

จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า บริษัท ศรีตรังแอกโรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

บทนำ

บริษัท ศรีตรังแอกโรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน การทำการค้าที่เป็นธรรม และมีความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานตามหลักสิทธิมนุษยชน การดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความใส่ใจเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณสำหรับลูกค้าฉบับนี้ขึ้น ด้วยเจตนารมณ์เพื่อส่งเสริมลูกค้าธุรกิจในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับจรรยาบรรณ และวิธีการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณนี้ถือเป็นมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติสำหรับลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ และยังเป็นโอกาสให้บริษัทฯ และลูกค้าธุรกิจ มีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเติบโตและยั่งยืนไปด้วยกัน

แนวทางการปฏิบัติสำหรับลูกค้าทางธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่บัญญัติขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ แรงงาน ความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ความเป็นธรรม

การดำเนินธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบต่ออยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎกติกาและจริยธรรมและไม่ดำเนินการใดๆ ซึ่งเป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม การตัดสินใจร่วมธุรกิจขึ้นอยู่กับเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น ราคา คุณภาพ คุณสมบัติในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้

การรักษาความลับ

ต้องมีการเก็บรวบรวม และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอม รวมทั้งไม่นำไปใช้เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง



การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

ต้องเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นและส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ต้องไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริตคอร์รัปชันใดๆ การบังคับขู่เข็ญ หรือการยกยอก รวมถึงการติดสินบนในทุกรูปแบบ เช่น การให้สัญญา การเสนอ การให้ หรือการยอมรับเงินหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ อย่างไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนการให้ความร่วมมือในการร่วมแสดงเจตนารมณ์สนับสนุนการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

การส่งมอบและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ

มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม โดยยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ส่งมอบสินค้าภายในเวลาที่ตกลง ให้การรับประกันสินค้าและบริการภายใต้เงื่อนไขเวลาที่เหมาะสม

การบริหารความเสี่ยง

มีการติดตามสถานการณ์และปัจจัยเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และอื่นๆ อย่างใกล้ชิด พร้อมประเมินผลกระทบ และกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงนั้นๆ สำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้น และระยะยาว

2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน (Human Rights and Labor)

ปกป้องการใช้แรงงานเด็ก

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายในแต่ละประเทศกำหนด

การไม่เลือกปฏิบัติ

คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน และความเป็นธรรม โดยไม่เอื้อประโยชน์หรือลิดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุจากความแตกต่างทางเพศ ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิดเดิม วิถีทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานภาพทางสังคม สภาพการตั้งครรภ์ หรือความพิการของร่างกาย ในการจ้างงานและปฏิบัติงาน

การคุ้มครองแรงงาน

- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการทำงานอย่างเหมาะสม รวมถึงส่งเสริมให้แรงงานได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด
- ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ในกรณีลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด



- การจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หนังสือเดินทางและเอกสารประจำตัวของแรงงานจะต้องถูกเก็บไว้โดยเจ้าของเอกสารเองตลอดเวลา นายจ้างหรือบุคคลที่สามไม่สามารถถือครองเอกสารดังกล่าวของแรงงานได้
- ต้องมีการกำหนดวิธีการหรือขั้นตอนในการรับและจัดการข้อร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

การไม่บังคับใช้แรงงาน

ไม่ใช้หรือได้ประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานที่ถูกบังคับ ไม่เต็มใจ หรือในลักษณะเกี่ยวพันกับรูปแบบแรงงานทาส แรงงานที่ถูกบังคับ การล่วงละเมิด การใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ

ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน

ต้องจ่ายค่าตอบแทนตามสิทธิและผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้อย่างถูกต้องเป็นธรรม

การเลิกจ้าง

ให้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนในการเลิกจ้างพนักงานตามกฎหมายแรงงาน และจะต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม หรือโดยที่ไม่สามารถชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการเลิกจ้างตามกฎหมาย อันมีสาเหตุจากผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง

สิทธิเสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคมและการเข้าร่วมเจรจาต่อรอง

ต้องเคารพสิทธิเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกันตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของพนักงาน

3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- จัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทฯ โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ลดและควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
- จัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นประจำ และการฝึกอบรมนี้จะต้องมีการอบรมซ้ำสำหรับพนักงานใหม่หรือพนักงานที่เปลี่ยนตำแหน่งงาน

อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

- จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน และควบคุมให้เกิดการใช้งาน



การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

- ต้องมีการประเมินและจัดให้มีการเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

4. การปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายสิ่งแวดล้อมรวมถึงพันธสัญญาต่าง ๆ ที่มีทั้งหมด ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น รวมถึงจะสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการคำนึงถึงการเลือกใช้ Sustainable Materials การจัดหาแหล่งพลังงานที่ยั่งยืน การคำนึงถึงปัจจัยด้านผลกระทบและความหลากหลายของระบบนิเวศน์
- ส่งเสริมการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของการดำเนินงานและดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสม เช่น 3 R คือลดปริมาณการใช้ (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ/การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse/Recycle) การสร้างทดแทน (Replenish), Circular Economy เพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบต่อชุมชน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมโดยรวม
- ส่งเสริมการไม่ใช้สารพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และต้องลดการใช้สารพิษให้น้อยที่สุดในกรณีที่ไม่มีทางเลือกอื่นในการใช้งาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ขาดแคลนให้น้อยที่สุด
- ส่งเสริมการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ สนับสนุนให้ใช้การวิเคราะห์วัฏจักรชีวิตเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์หรือบริการตลอดวงจรชีวิต ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ส่งเสริมการป้องกันปัญหาภาวะโลกร้อน (Global Warming) และมีส่วนร่วมในการบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

บริษัทฯ คาดหวังว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ และขอขอบคุณการสนับสนุนของกลุ่มลูกค้าธุรกิจทุกท่านในการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้าพเจ้าได้อ่าน รับทราบ และตกลงที่จะปฏิบัติตาม “จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า” ของบริษัท ศรีตรังแอกโรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ลงนามโดยผู้มีอำนาจ

ตราประทับบริษัท (ถ้ามี)

ลายมือชื่อ: _____

ชื่อ-สกุล: _____

ชื่อบริษัท: _____

วันที่: _____

