

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัท ศรีตรังแอกโรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับการดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการรักษาเสถียรภาพของความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ แม้ต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์และความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมป้องกันได้ในหลากหลายมิติทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติหรือเกิดจากมนุษย์ บริษัทฯ มีความพร้อมรับมือต่อวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายและภารกิจหลักของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการบรรเทาความเสียหายและสร้างผลตอบแทนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไว้ ดังนี้

นิยามของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) หมายถึง กระบวนการบ่งชี้ภัยคุกคามต่อธุรกิจและประเมินผลกระทบที่มีต่อการปฏิบัติงานสำคัญ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อภัยคุกคามเหล่านั้นให้องค์กรสามารถดำเนินการส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการให้กับลูกค้าได้ตามข้อตกลงได้อย่างต่อเนื่อง อยู่ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดและทำให้องค์กรสามารถฟื้นกลับมาดำเนินการได้เหมือนในสถานการณ์ปกติ

แผนระงับเหตุฉุกเฉิน (ERP) หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้เพื่อใช้เตรียมความพร้อมของระบบป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน รวมถึงกำหนดผู้มีส่วนที่รับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้น

แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้เพื่อเป็นกลยุทธ์ให้สามารถดำเนินการส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการให้กับลูกค้าได้ตามข้อตกลงได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเตรียมแผนรับผลกระทบในสถานการณ์ที่แย่มากที่สุด

แผนกู้คืนธุรกิจ (DRP) หมายถึง แผนฟื้นฟูกระบวนการและระบบเทคโนโลยีให้กลับมาดำเนินการหลักจากเกิดการหยุดชะงักของกระบวนการงานสำคัญ

วัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการรักษาความต่อเนื่องในการส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการให้กับลูกค้าได้ตามข้อตกลง และรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
2. เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสการหยุดชะงักของกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยกำหนดระดับความสามารถในการป้องกันและฟื้นฟูอย่างรอบคอบ
3. เพื่อลดผลกระทบทางการเงิน ชื่อเสียง ความปลอดภัยของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง ที่มาจากความสับสนและการตัดสินใจที่ผิดพลาด
4. เพื่อจัดเตรียมข้อมูล ทรัพยากร และแนวทางปฏิบัติ สำหรับการกู้คืนการบวนการธุรกิจที่สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด



นโยบายและหลักการพื้นฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

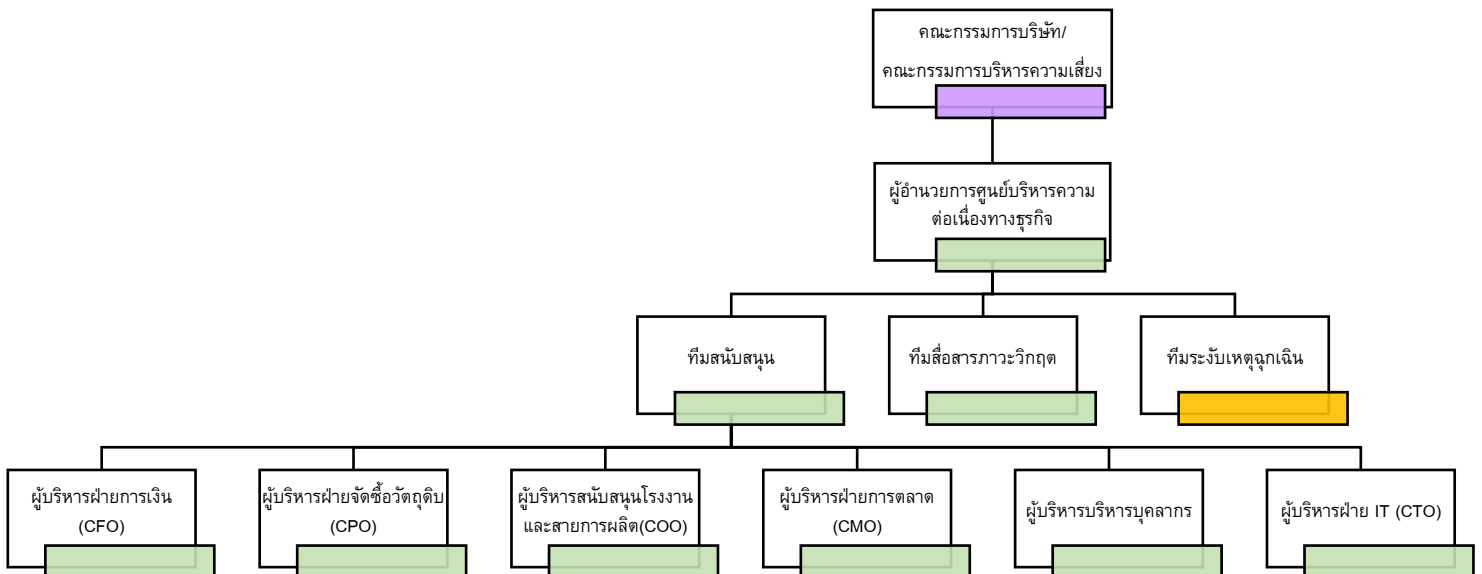
1. คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนผู้บริหาร เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้นโยบายและกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกระบวนการที่สำคัญขององค์กร นอกจากนี้ผู้บริหารต้องแสดงให้เห็นถึงความตระหนักต่อความเสี่ยง มาตรการจัดการ และการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามแผนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

2. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นกรอบการทำงานตามหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยการพัฒนา นโยบาย กลยุทธ์ และความรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนสำหรับกระบวนการกู้คืนธุรกิจที่สำคัญขององค์กรภายใต้ระยะเวลาเป้าหมายในการกู้คืน (RTO) ที่กำหนด ดังนั้น บริษัทฯ ควรปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการบริการความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจปกติ

3. บริษัทฯ ควรทดสอบความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี กระบวนการปฏิบัติงานสำคัญ หรือบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารที่มีผลต่อแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของประสิทธิภาพจากการใช้แผนที่วางไว้

4. บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและการสื่อสารที่มีประสิทธิผลแก่ผู้บริหาร พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ตลอดจนความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และการปลูกฝังสร้างจิตสำนึกเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสู่วัฒนธรรมองค์กร

โครงสร้างศูนย์บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



บทบทหน้าที่สำคัญ

- คณะกรรมการบริษัท (BOD) / คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC)
 - กำหนดนโยบาย ประกาศเจตนารมณ์ เรื่องการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 - พิจารณาความเหมาะสมของกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับรับมือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างต่อเนื่อง
 - พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ศูนย์บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 - ศูนย์กลางในการรับข้อมูลภาวะวิกฤตจากที่มาระดับเหตุฉุกเฉิน เพื่อพิจารณาขอบเขตและประเมินความรุนแรงของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
 - ผู้มีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจประกาศภาวะวิกฤติและอนุมัติใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
 - สั่งการและติดตามให้ทีมสนับสนุนต่างๆ ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และแผนการกู้คืนธุรกิจ (Disaster Recovery Plan: DRP)
 - ประเมินสถานการณ์และประกาศยกเลิกภาวะวิกฤติ เมื่อสามารถเข้าสู่การดำเนินงานปกติ
- ทีมระดับเหตุฉุกเฉิน
 - ระวังเหตุวิกฤตฉุกเฉินต่างๆที่เกิดขึ้นไม่ให้เกิดการลุกลามของผลกระทบความเสียหายต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ตามแผนการเตรียมความพร้อมและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน (ERP)
 - รวบรวมข้อมูลสถานการณ์ที่เกิดขึ้นรายงานต่อศูนย์บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างทันกาล
 - ดำเนินการตามคำสั่งประกาศแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และแผนการกู้คืนธุรกิจ (DRP)

ทั้งนี้ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมป้องกัน การระงับเหตุวิกฤตฉุกเฉิน ตลอดจนสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนว่าบริษัทฯ จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจฉบับนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติ ในการประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2566 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2566 ต้นไป

(ดร. ไวยวุฒิ สินเจริญกุล)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ศรีตรังแอกโรอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)